

HMH CARRIER CLINIC

Belle Mead, NJ 08502 (908) 281-1000

عنوان: بلنگ اور جمع کرنے کی پالیسی	ابواب: مالیاتی
مصنف: ڈائریکٹر بلنگ، اور VP/ CFO	متعلقین: ▪ تمام عملہ
تخلیق کی تاریخ: 11/19 ترمیم کی تاریخ: نظر ثانی کی تاریخ (T):	6 صفحات
ریفرنسز: وفاقی اور ریاستی قوانین، ضوابط، رہنما اصول اور پالیسیاں	ایگزیکٹو کا دستخط: نائب صدر، CFO

مقصد

HMH Carrier Clinic (کیریئر کلینک) اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ وصولی کے درست، یکساں اور بروقت طریقہ کار پر عمل کیا جائے اور وفاقی اور ریاستی ضوابط بشمول لیکن محدود نہیں، ایمرجنسی ٹریٹمنٹ اینڈ لیبر ایکٹ (EMTALA)، فرض وصولی پریکٹسز ایکٹ، فیئر کریڈٹ بلنگ ایکٹ، سینٹرز فار میڈیکل اینڈ میڈیکلڈ (CMS) کی ناقابل وصول قرضہ کی ضروریات اور اندرونی محصولات کی خدمت کے دفعہ (r) 501، پر عمل پیرا ہے

یہ پالیسی معلومات حاصل کرنے اور اس کی تصدیق کرنے، تیسری پارٹی کی انشورینس کمپنیوں، مریضوں، ان کے ضمانت دہندگان اور دیگر معاشی طور پر ذمہ دار فریقوں سے صحت کے نگہداشت کی خدمات کی ادائیگی کے متعلق عمومی رہنما خطوط فراہم کرتی ہے۔ اس پالیسی کا اطلاق اسپتال کے ذریعے فراہم کردہ اور بل کی جانے والی خدمات پر ہوتا ہے، اس کا اطلاق ان خدمات پر نہیں ہوتا جو ضمیمہ A میں درج اداروں کے ذریعے فراہم کی جاتی ہیں اور انکے بل تیار کئے جاتے ہیں چاہے ایسی خدمات ہسپتال میں بھی فراہم کی جا سکتی ہوں۔

اس پالیسی کے پیچھے کے رہنما اصول تمام مریضوں کو وقار اور احترام کے ساتھ یکساں سلوک کرنا ہیں تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ مناسب بلنگ اور وصولی کے طریقہ کار پر یکساں طور پر عمل کئے جائیں ساتھ ساتھ یہ یقینی بنانا کہ کوئی فرد ادائیگی کا ذمہ دار ہے یا مریض اکاؤنٹ کا کچھ حصہ مالی اعانت کی پالیسی کے تحت امداد کا مستحق ہے اسکا تعین ہو سکے۔

طریقہ کار

وصولی اور مریض کی معلومات کی توثیق

ہسپتال میں مکمل اور بروقت انشورنس اور آبادیاتی معلومات فراہم کرنا مریض کی ذمہ داری ہے۔ پیشگی داخلہ، داخلہ یا رجسٹریشن مریض رسائی دور میں کسی بھی وقت ہوتا ہے۔ مریض کے کھاتے کو چالو کرنے میں شامل ہیں: آبادیاتی، ضامن اور انشورنس معلومات کا جائزہ لینا؛ کارڈز کی نقل؛ رضامندی اور دستخطوں کا حصول۔ بیلٹھ چینج (اسسٹنٹ) سسٹم کے ذریعے انشورینس کی مکمل معلومات دستیاب ہوتے ہی انشورنس حیثیت اور فوائد کی تصدیق کی جاتی ہے۔ اس کے بعد، انشورنس کی رسائی آن لائن یا ٹیلی فون پر دریافت کر کے مزید مکمل تصدیق کی جاتی ہے۔

مکمل معلومات حاصل کرنے کی ضرورت اسلئے ہے تاکہ مریض کی حالت کو پیش نظر رکھی جائے اور مریض کی فوری صحت کی ضروریات کو ترجیح دی جائے۔

داخلہ کے وقت، جب مناسب ہو، مریض / اہل خانہ کو اسپتال کی ادائیگی کی پالیسی کی وضاحت کرنے، جیب سے ہونے والے اخراجات، ادائیگی کے اختیارات اور مالی مدد کی دستیابی کی اطلاع دینے کے لئے مریضوں کی خدمات کے نمائندے (PSR) کے پاس بھیجا جا سکتا ہے۔

ہنگامی اور فوری داخلہ

تمام ہنگامی خدمات ادائیگی کی اہلیت کی پرواہ کیے بغیر فراہم کی جائیں گی۔ کسی بھی صورتحال میں، ہسپتال کا عملہ انشورنس معلومات حاصل کرنے، اہلیت کی تصدیق کرنے یا تیسرے فریق سے داخلے سے قبل منظوری حاصل کرنے کی کوشش نہیں کرے گا۔ مریض کی جانچ پڑتال اور داخلہ دینے والے کی منظوری مل جانے کی تصدیق کے بعد ہی بیمہ سے متعلق معلومات جمع کرنے، مالی ذمہ داری، ادائیگی کے اختیارات اور مالی مدد کی دستیابی پر تبادلہ خیال کرنے کی کوشش میں مریض سے رابطہ کیا جا سکتا ہے۔

غیر ہنگامی یا غیر فوری مریض

غیر ہنگامی، غیر فوری مریضوں کی رجسٹریشن اور داخلہ مریضوں کو خدمات انجام دینے سے قبل یا داخلہ کے وقت انجام دی جا سکتی ہیں۔ واپس آنے والے یا تسلیم شدہ مریضوں کی آبادیاتی، انشورنس، اور مالی معلومات کا جائزہ لیا جائے گا اور ضرورت کے مطابق اپ ڈیٹ کیا جائے گا، ساتھ ہی جہاں قابل اطلاق ہوگا الیکٹرانک یا ٹیلی فونک طریقوں کے ذریعہ مریضوں کی انشورنس اہلیت کی تصدیق کی جائے گی۔ رجسٹریشن کے ساتھ انشورنس اور آبادیاتی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کی ذمہ داری مریضوں پر عائد ہوتی ہے۔

مالی معاونت کی اہلیت کا تعین

کیریئر کلینک مالیاتی معاونت کی پالیسی (FAP) میں بیان کردہ دفعات کے تابع اور اس کے تحت، کیریئر کلینک ان مریضوں کے لئے مالی امداد فراہم کر سکتا ہے جو بیمہ شدہ نہیں ہیں، یا ضرورت سے کم بیمہ شدہ ہیں، کسی بھی سرکاری صحت کی دیکھ بھال کے پروگرام کے لئے نابل ہیں، یا جو اپنی دیکھ بھال کے لئے ادائیگی نہیں کر سکتے ہیں۔

کوئی فرد درخواست کی کاغذی کاپی کو بھر کر مالی مدد کے لئے درخواست دے سکتا ہے۔ کاغذ کی درخواست مندرجہ ذیل طریقوں میں سے کسی ایک کے ذریعہ مفت دستیاب ہے:

- **ڈاک سے:** مندرجہ ذیل پتے پر خط لکھ کر اور مالی اعانت کی درخواست کی ایک نقل کی درخواست کر کے: HMH Carrier Clinic 252 County Road 601 Belle Mead, NJ 08502
دھیان دیں: مریض مالیاتی خدمات
- **ذاتی طور پر:** محکمہ مریض مالیاتی خدمات میں رک کر (پیر سے جمعہ تک، صبح 8:00 سے شام 6:00 بجے ٹیک) اس پتہ پر: HMH Carrier Clinic 252 County Road 601 Belle Mead, NJ 08502
- **فون سے:** محکمہ مریض مالیاتی خدمات سے صبح 8:00 بجے سے شام 4:30 بجے کے دوران 908-281-1522 پر رابطہ کیا جا سکتا ہے۔
- **ویب سائٹ:** <https://carrierclinic.org/2019/08/09/carrier-clinics-financial-assistance-policy>

معاون دستاویزات کے ساتھ مکمل درخواست 252 County Road 601 Belle Mead, NJ 08502 پر واقع محکمہ مریض مالیاتی خدمات کو واپس کی جانی چاہئے، معاون دستاویزات میں شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں:

- گھر کے تمام ممبران کے لئے حالیہ فیڈرل ٹیکس گوشوارے
- تین ماہ کے بینک گوشوارے: بچت، چیکنگ اکاؤنٹ اور کوئی دوسری سرمایہ کاری
- آمدنی کے ذرائع (ملازمت کی تنخواہ کے آخری دو سلف، سوشل سیکیورٹی انکم ایوارڈ لیٹر یا بینک ڈپازٹ پروف، بے روزگاری معاوضہ)

نامکمل درخواستوں پر غور نہیں کیا جائے گا، لیکن درخواست دہندگان کو مطلع کیا جائے گا اور انہیں چھوٹے ہوئے دستاویزات پیش کرنے کا موقع فراہم کیا جائے گا۔

کسی فرد کے پاس مالی معاونت کے لئے درخواست جمع کروانے کے لئے پہلے ڈسچارج کے بعد کے بلنگ گوشوارہ کی تاریخ سے 240 دن ہوتے ہیں۔

تمام درخواست CFO کی نظرثانی اور منظوری کے تابع ہیں۔ عام طور پر، مستحق مریض مالی امداد کے اہل ہوتے ہیں، سلائڈنگ اسکیل کا استعمال کر کے، جب گھریلو آمدنی فیڈرل گورنمنٹ کے غربت رہنما خطوط کا 100 فیصد یا اس سے کم ہے۔

اگر مریض مالی مشکلات میں مدد فراہم کرنے کے لئے خاطر خواہ معلومات کی فراہمی میں ناکام ہو جاتا ہے تو، کیریئر کلینک اہلیت کا تعین کرنے کے لئے بیرونی ذرائع اور / یا پروگرام کے اندراج کے دیگر وسائل پر انحصار کر سکتا ہے جو مریض کے ذریعہ فراہم کرنا ضروری ہے جب:

- مریض بے گھر ہے
- مریض دیگر ریاست یا مقامی امدادی پروگراموں کا اہل ہے
- مریض فوڈ اسٹامپ یا سبسڈی والے لنچ پروگرام کا اہل ہے
- مریض ریاستی فنڈ سے چلنے والے نسخے والے ادویات پروگرام کا اہل ہے
- مریض کے درست پتہ کو کم آمدنی یا سبسڈی والے رہائش سمجھا جاتا ہے
- مریض کمیونٹی کلینک سے مفت دیکھ بھال حاصل کرتا ہے اور مزید علاج کے لئے اسے کیریئر کے پاس بھیجا جاتا ہے
- مریض بورڈنگ ہوم میں رہتا ہے

جمع

قابل منہائی انشورینس، مشترکہ ادائیگی، اور مشترکہ انشورنس کی رقم کے لئے خدمت کے وقت کہا جا سکتا ہے۔ ایسی صورت میں جب انشورنس فعال ہے یا نہیں اسکی تصدیق نہیں ہو سکتی ہے یا اختیار نامہ حاصل نہیں کیا جا سکتا ہے، مریض سے ڈپازٹ طلب کیا جا سکتا ہے۔

متبادل اور قابل قبول ادائیگی کے انتظامات ہونے پر اس ضرورت کو پورا کرنے کا انتظام کیا جا سکتا ہے اور ڈوبے ہوئے قرض کا کوئی ماضی نہیں ہو۔

ان-ہاؤس جمع کاری

اگر مریض کے قیام کے دوران مریض کی ذمہ داری داخلے کے وقت قائم نہیں کی گئی تو، مریض یا ضامن سے رابطہ کیا جا سکتا ہے اور عبوری ادائیگی اور / یا ادائیگی کے انتظامات کرنے کی درخواست کی جا سکتی ہے۔

مریض کی خدمت کے نمائندے انشورنس اہلیت اور فوائد کے بارے میں معلومات فراہم کرنے یا سوالات کے جواب دینے کے لئے دستیاب ہیں۔ رابطے کی معلومات مریض کی ہینڈ بک میں اور ہسپتال کے یونٹوں میں دستیاب رہتی ہے۔

انشورنس توثیق

اسپتال کا عملہ داخلے سے قبل یا داخلے کے فوراً بعد ہی اہلیت اور فوائد کی توثیق کرے گا، لیکن انشورنس اہلیت کی درستگی اور انشورنس کیریئر سے حاصل کردہ فوائد سے متعلق معلومات کی ضمانت نہیں دے سکتا ہے۔

منظوری

ہسپتال عملہ تیسری پارٹی کے ادائیگی کرنے والوں سے تحریری یا زبانی اسباب کے ذریعہ مخصوص نگہداشت فراہم کرنے کے لئے منظوری حاصل کرے گا کہ فراہم کردہ خدمات مریض کی صحت کی دیکھ بھال کے منصوبے کی مدت کے تحت مجاز ہوں گی۔ منظوری سے اہلیت یا فوائد کی توثیق نہیں ہوتی ہے اور نہ ہی یہ ادائیگی کی ضمانت دیتا ہے۔

منظوری سے انکار

مریض اور / یا ضامن کے بارے میں مطلع کیا جائے گا جیسے ہی انشورنس کیریئر مزید قیام کی منظوری نہیں دے گا۔ مریض / ضامن مریضوں کو دستیاب بیرونی اپیل سمیت اپیل کے عمل پر وضاحت حاصل کریں گے۔ مریض / ضامن سے غیر مجاز دنوں کے لئے مالی ذمہ داری قبول کرنے کو کہا جائے گا اور ڈپازٹس کے لئے کہا جا سکتا ہے۔

ادائیگی کے انتظامات

اگر مریض ادائیگی کے وقت پوری ادائیگی کرنے سے قاصر ہو تو، جزوی ادائیگیوں کی منظوری دی جا سکتی ہے۔ ادائیگی کے قابل قبول انتظامات جو مریض اور اسپتال کی ضروریات کو پورا کرے گی کا تعین کرنے کے لئے مریض کی مالی مشکلات کا ثبوت طلب کیا جا سکتا ہے۔ مالی مشکلات پیش کئے جانے کی صورت میں اور جب بھی مناسب ہوتا ہے مالی اہلیت کے معیار پر ہر مریض اور / یا ضامن کے ساتھ تبادلہ خیال کیا جاتا ہے۔

ادائیگی کے طریقہ کار

مندرجہ ذیل ادائیگی کے طریقے قبول کیے جاتے ہیں: نقد، چیک، لوہو منی آرڈر، American، MasterCard، Visa، Express اور Discover Card۔

غیر اطمینان بخش فنڈز (NSF)

واپس ہونے والے تمام چیکوں پر \$25.00 پروسیسنگ فیس مریض کے اکاؤنٹ پر لاگو ہوگی۔

رقم واپسی

تمام مریضوں کی واپسی کا ہفتہ وار جائزہ لیا جاتا ہے اور منظوری کے لئے PFS کے ڈائریکٹر اور / یا آفس منیجر اور CFO کو بھجوا دیا جاتا ہے۔ اکاؤنٹ بیلنس کی کوئی بھی حد سے زیادہ ادائیگی کا اطلاق اسی مریض اور اسی ضامن کے لئے بقایا بیلنس پر ہوگا۔ اگر کوئی بقایا قرض نہیں ہے تو، ادائیگی ان تمام فریقوں کے ساتھ ہم آہنگی سے کی جائے گی جنہوں نے کریڈٹ بیلنس بنانے میں ادائیگی کی تھی۔ تمام مریضوں کی واپسیوں کو اصل ادائیگی کے طریقہ سے ہی جاری کیا جائے گا۔

مریض کے گوشوارے اور وصولی کے اوقات

Carrier Clinic انشورنس ادائیگیوں اور غیر بیمہ شدہ افراد کے بعد کے مریضوں کے تمام بیلنس کی وصولی کے لئے Arcadia Recovery Services (ARS), Inc. کا استعمال کرتا ہے۔ بیلنس سے 120 دن پہلے کی مکمل بلنگ سائیکل کسی باہر کی وصولی ایجنسی کو بھیجی جاتی ہے۔

ARS وصولی کی سرگرمی میں درج ذیل شامل ہیں:

- پانچ فون کالز (ویں 15؛ 40ویں؛ 50ویں؛ 75ویں؛ 110ویں دن) جب درست فون نمبر موجود ہو۔
- اس کے علاوہ، چار گوشوارے تیار کر مریض کے ریکارڈ کے پتے پر بھیجے جاتے ہیں
 - انشورنس ادائیگی کے بعد مریضوں کے بقایا کے لئے، انشورنس ادائیگی کی تاریخ کے بعد مندرجہ ذیل وقت پر جاری کردہ گوشوارے؛ 1؛ 30؛ 60؛ 90 (آخری گوشوارہ)

بلنگ کے گوشوارے میں مندرجہ ذیل شامل ہیں:

- مریض کا نام، آبادیات، پتہ، خدمت کی تاریخ (تاریخیں)، اکاؤنٹ نمبر، چارج کردہ مقدار اور ادا کی گئی رقم، ایڈجسٹمنٹ اور واجب الادا رقم
- ARS رابطہ کی معلومات
- کیریئر کلینک کی مالی اعانت کی پالیسی کا عام زبان میں خلاصہ

اپنے بقایا کے بارے میں پوچھ گچھ کرنے کے لئے مریض کسٹمر سروس ڈپارٹمنٹ کو 800-888-1301 (پیر - بدھ 8AM - 7PM؛ جمعرات-جمعہ 8AM - 6PM) یا مریض مالیاتی خدمات کو 908-281-1554 پر کال کر سکتے ہیں

ادائیگی کے لئے پتہ:

.HMH Carrier Clinic, Inc

دھیان دیں: مالیات/AP

PO Box 147

Belle Mead, NJ 08502-0147

ادائیگی نہ کرنے کی صورت میں کاروائی

اسپتال کسی اکاؤنٹ کو باہری وصولی ایجنسی کے حوالے کرنے سے قبل مریضوں کو ان کی مالی ذمہ داری پوری کرنے کا موقع فراہم کرنے کے لئے معقول کوشش کرے گا جیسا کہ مذکورہ بالا حصہ "مریضوں کے گوشوارے اور وصولی کے اوقات" میں ذکر ہے۔

Arcadia مالی اعانت اور ادائیگی کے اختیارات کے بارے میں معلومات فراہم کرے گا۔ مریض بھی HMH Carrier Clinic کی مالی اعانت پالیسی (FAP) تک رسائی اس ویب سائٹ کے ذریعہ کر سکتے ہیں <https://carrierclinic.org/2019/08/09/carrier-clinics-financial-assistance-policy/>، یا بلنگ نمائندہ سے ان میں کسی بھی طریقہ سے رابطہ کر سکتے ہیں:

- **ڈاک سے:** مندرجہ ذیل پتے پر خط لکھ کر اور مالی اعانت کی درخواست کی ایک نقل کی درخواست کر کے: HMH Carrier Clinic 252 County Road 601 Belle Mead, NJ 08502
خدمات
- **ذاتی طور پر:** انتظامیہ عمارت (محکمہ مریض مالیاتی خدمات) 252 County Road 601 Belle Mead, NJ 08502 (پیر سے جمعہ، 8:00AM – 4:30PM)

• **فون سے:** محکمہ مریض مالیاتی خدمات سے صبح 8:00 بجے سے شام 4:30 بجے کے دوران -281-908
1522 پر رابطہ کیا جا سکتا ہے۔

کوئی بھی بیلنس جو بلنگ گوشوارہ کا وقت ختم ہونے پر اور / یا کسی مالی مدد کو حتمی شکل دینے کے بعد بھی رہ جاتا ہے تو مریض کے کھاتے کو باہری وصولی ایجنسی کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔

باہری وصولی ایجنسی کو ریفرل

بیلنس سے 120 دن پہلے کی مکمل بلنگ سائیکل وصولی کے لئے بھیجی جاتی ہے، جیسا کہ اس حصہ میں واضح ہے:
مریض کے گوشوارے اور وصولی کے اوقات۔

اگر ادائیگی موصول نہیں ہوتی ہے تو، اکاؤنٹ کو کسی وصولی ایجنسی کے پاس بھیج دیا جائے گا۔

HMH Carrier Clinic، Arcadia Recovery Services اور وصولی ایجنسی کی کوششوں میں غیر معمولی وصولی کے اقدامات شامل نہیں ہیں۔